

**หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**  
**สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ**  
**(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559)**

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                      คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ภาควิชามนุษยศาสตร์

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**1. ชื่อหลักสูตร**

ภาษาไทย                      : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
ภาษาอังกฤษ                      : Master of Arts Program in Industrial and Organizational Psychology

**2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา**

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย)                      : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)  
ชื่อย่อ (ภาษาไทย)                      : ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)  
ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ)                      : Master of Arts (Industrial and Organizational Psychology)  
ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ)                      : M.A. (Industrial and Organizational Psychology)

**3. วิชาเอก**

ไม่มี

**4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร**

36 หน่วยกิต

**5. รูปแบบของหลักสูตร**

**5.1 รูปแบบ**

หลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตร 2 ปี แผน ก แบบ ก 2 และ แผน ข

**5.2 ภาษาที่ใช้**

หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

**5.3 การรับเข้าศึกษา**

รับเฉพาะนักศึกษาไทย

**5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น**

ไม่มี

**5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา**

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

## 6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559
- ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554)
- เปิดสอนภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559
- ได้พิจารณาถ้อยแถลงโดยคณะกรรมการประจำส่วนงานวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ในการประชุมครั้งที่ 10/2558 เมื่อวันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2558
- ได้พิจารณาถ้อยแถลงโดยคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 เดือน มกราคม พ.ศ. 2559
- ได้รับความเห็นชอบจากสภาวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 21 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2559
- ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในการประชุมครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 4 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2559

## 7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมเผยแพร่ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ในปี พ.ศ. 2560

## 8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 อาจารย์
- 8.2 นักจิตวิทยา
- 8.3 นักฝึกอบรม
- 8.4 นักวิจัย
- 8.5 นักบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 8.6 วิทยากรอิสระ
- 8.7 งานอื่นในสาขาที่เกี่ยวข้อง

9. ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปี พ.ศ. ที่สำเร็จการศึกษา
1. นางสาวสุนทรี ศักดิ์ศรี	อาจารย์	ปร.ด. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2555
		ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2548
		อ.ส.บ. (การจัดการอุตสาหกรรม)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2546
2. นางขวณีย์ พงศาพิชญ์	รองศาสตราจารย์	วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก)	มหาวิทยาลัยมหิดล	2533
		วท.บ. (จิตวิทยา)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2529
3. นางเบญจวรรณ บุญยะประพันธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	กศ.ด. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2553
		วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)	มหาวิทยาลัยบูรพา	2544
		ศศ.บ. (บริหารทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	2539

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
1518 ถนนประชากรามูร์ 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

## หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

### 1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

#### 1.1 ปรัชญา

พัฒนาคน พัฒนาองค์ความรู้ทางจิตวิทยา เพื่อพัฒนาการทำงาน

#### 1.2 ความสำคัญ

1.2.1 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งความต้องการในภาครัฐ และภาคเอกชน

1.2.2 พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

1.2.3 ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา โรงงานอุตสาหกรรม หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน ทั้งในการสอนการบริการทางวิชาการและการวิจัย

#### 1.3 วัตถุประสงค์

1.3.1 เพื่อผลิตมหาบัณฑิตทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานในองค์การ

1.3.2 เพื่อผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการวิจัยด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และนำความรู้ไปใช้ในการวิจัย เพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ

## หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

### 1. ระบบการจัดการศึกษา

#### 1.1 ระบบ

ระบบทวิภาค ภาคการศึกษาหนึ่งมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

#### 1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

ไม่มี

#### 1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

### 2. การดำเนินการหลักสูตร

#### 2.1 วัน – เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 - 16.00 น.

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 18.00 - 21.00 น.

วันเสาร์ - อาทิตย์ เวลา 9.00 - 16.00 น.

## 2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

2.2.1 มีคุณสมบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2552

2.2.2 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับรองวิทยฐานะ

## 2.3 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า

มีนักศึกษาบางส่วนประสบปัญหาไม่เข้าใจทฤษฎีทางจิตวิทยา เนื่องจากไม่มีความรู้พื้นฐานด้านจิตวิทยา

## 2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาในข้อ 2.3

ภาควิชาได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมจิตวิทยาเบื้องต้นแก่นักศึกษาที่ไม่มีความรู้พื้นฐานทางจิตวิทยา

## 3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

### 3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

#### 3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

##### แผน ก แบบ ก 2

หมวดวิชาบังคับ 33 หน่วยกิต

วิชาบังคับเฉพาะสาขา 21 หน่วยกิต

วิทยานิพนธ์ 12 หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือก 3 หน่วยกิต

รวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

##### แผน ข

หมวดวิชาบังคับ 27 หน่วยกิต

วิชาบังคับเฉพาะสาขา 21 หน่วยกิต

สารนิพนธ์ 6 หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือก 9 หน่วยกิต

รวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีการเรียนการสอน 2 แผนการศึกษา คือ แผน ก แบบ ก 2 แบบเน้นการทำวิทยานิพนธ์ 12 หน่วยกิต และ แผน ข แบบเน้น การศึกษารายวิชาโดยทำสารนิพนธ์ 6 หน่วยกิต ซึ่งต้องผ่านการสอบประมวลความรู้ประกอบด้วย

1. การสอบข้อเขียน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม

1.1 กลุ่มวิชาบังคับ

1.2 กลุ่มวิชาเลือก

2. การสอบปากเปล่า

ข้อกำหนดของภาควิชา นักศึกษาสามารถสะสมการสอบผ่านข้อเขียนแต่ละกลุ่มในการสอบ แต่ละครั้งได้ ภายในการสอบ 2 ครั้ง

### 3.1.3 รายวิชาในแต่ละหมวดวิชาและจำนวนหน่วยกิต

#### หมวดวิชาบังคับ (Required Courses)

วิชาบังคับเฉพาะสาขา (แผน ก แบบ ก 2 และแผน ข)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315101	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
080315102	จิตวิทยาบุคลากร (Personnel Psychology)	3(3-0-6)
080315103	การยศาสตร์และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน (Ergonomics and Safety at Work)	3(3-0-6)
080315104	จิตวิทยาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ (Psychology of Industrial Relations)	3(3-0-6)
080315105	สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research)	3(3-0-6)
080315106	ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)	3(2-2-5)
080315107	สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Seminar in Industrial and Organizational Psychology)	3(2-2-5)

วิทยานิพนธ์ (แผน ก แบบ ก 2)

080315108 วิทยานิพนธ์ (Thesis) 12

สารนิพนธ์ (แผน ข)

080315109 สารนิพนธ์ (Master Project) 6

**หมวดวิชาเลือก (Electives)**

แผน ก แบบ ก 2 จำนวน 3 หน่วยกิต

แผน ข จำนวน 9 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถสามารถเลือกเรียนได้จากกลุ่มวิชา ต่อไปนี้

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาบุคลากร (Personnel Psychology)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315150	จิตวิทยาการฝึกอบรมบุคลากร (Psychology of Personnel Training)	3(3-0-6)
080315151	การประเมินทางจิตวิทยา (Psychological Assessment)	3(3-0-6)
080315152	การฝึกงานทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Practicum in Industrial and Organizational Psychology)	3(0-9-3)

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาองค์การ (Organizational Psychology)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315165	จิตวิทยาการสื่อสารในองค์การ (Psychology of Communication in Organization)	3(3-0-6)
080315166	จิตวิทยาการบริหารความเครียด (Psychology of Stress Management)	3(3-0-6)
080315167	จิตวิทยาการบริหารความขัดแย้ง (Psychology of Conflict Management)	3(3-0-6)
080315168	การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ	3(3-0-6)

	(Decision Making and Problem Solving in Organization)	
080315169	จิตวิทยาการพัฒนาอาชีพ (Psychology of Career Development)	3(3-0-6)
080315170	เรื่องคัดเฉพาะทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Selected Topics in Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
080315171	ที่ปรึกษาในองค์การ (Organizational Consultant)	3(3-0-6)
080315172	วัฒนธรรมองค์การและภาวะผู้นำ (Organizational Culture and Leadership)	3(3-0-6)
080315173	จิตวิทยาการจูงใจในการทำงานและการบริหารค่าตอบแทน (Psychology of Work Motivation and Compensation Management)	3(3-0-6)
080315174	จิตวิทยาการพัฒนาองค์การ (Psychology of Organization Development)	3(3-0-6)
	- กลุ่มวิชาวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Methodology of Industrial and Organizational Psychology)	
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315180	การวิจัยเชิงทดลองทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Experimental Research in Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
080315181	ทฤษฎีและวิธีการวัดทัศนคติ (Theories and Methods in Attitude Measurement)	3(3-0-6)
080315182	สถิติพหุนามประยุกต์เพื่อการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Applied Multivariate Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research)	3(3-0-6)
080315183	การวิจัยเชิงคุณภาพทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Qualitative Research in Industrial and Organizational Psychology)	3(2-2-5)
	- กลุ่มวิชาจิตวิทยาวิศวกรรม (Engineering Psychology)	
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315185	จิตวิทยาสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Psychology of Working Environment)	3(3-0-6)
080315186	การยศาสตร์ประยุกต์	3(3-0-6)



	(Applied Ergonomics)	
080315187	การยศาสตร์สภาพแวดล้อม (Environmental Ergonomics)	3(3-0-6)

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาผู้บริโภค (Psychology of Consumers)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315190	จิตวิทยาพฤติกรรมผู้บริโภค (Psychology of Consumer Behavior)	3(3-0-6)

นอกเหนือจากวิชาเลือกที่กำหนดไว้แล้ว นักศึกษาสามารถเลือกรายวิชาอื่น ๆ ในสาขาที่เกี่ยวข้องที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และหรือสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ แต่ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำหลักสูตร

### 3.1.4 แผนการศึกษา

#### แผน ก แบบ ก 2 (4 ภาคการศึกษา)

#### ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315101	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
080315102	จิตวิทยาบุคลากร (Personnel Psychology)	3(3-0-6)
080315105	สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research)	3(3-0-6)

รวม 9 หน่วยกิต

#### ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315103	การยศาสตร์และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน (Ergonomics and Safety at Work)	3(3-0-6)
080315104	จิตวิทยาอุตสาหกรรมสัมพันธ์	3(3-0-6)

(Psychology of Industrial Relations)

080315106 ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)  
(Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)

รวม 9 หน่วยกิต

### ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315107	สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Seminar in Industrial and Organizational Psychology)	3(2-2-5)
0803151xx	วิชาเลือก (Elective)	3(x-x-x)
080315108	วิทยานิพนธ์ (Thesis)	3

รวม 9 หน่วยกิต

### ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

080315108	วิทยานิพนธ์ (Thesis)	9
-----------	-------------------------	---

รวม 9 หน่วยกิต

### แผน ข (4 ภาคการศึกษา)

### ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315101	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Industrial and Organizational Psychology)	3(3-0-6)
080315102	จิตวิทยาบุคลากร (Personnel Psychology)	3(3-0-6)

		3(3-0-6)
080315105	สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research)	3(x-x-x)
0803151xx	วิชาเลือก (Elective)	

รวม 12 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315103	การยศาสตร์และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน (Ergonomics and Safety at Work)	3(3-0-6)
080315104	จิตวิทยาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ (Psychology of Industrial Relations)	3(3-0-6)
080315106	ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)	3(2-2-5)
0803151xx	วิชาเลือก (Elective)	3(x-x-x)

รวม 12 หน่วยกิต

## ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตัวเอง)
080315107	สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (Seminar in Industrial and Organizational Psychology)	3(2-2-5)
0803151xx	วิชาเลือก (Elective)	3(x-x-x)
080315109	สารนิพนธ์ (Master Project)	3

รวม 9 หน่วยกิต

## ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

080315109 สารนิพนธ์

3

(Master Project)

รวม 3 หน่วยกิต

### 3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

080315101 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

3(3-0-6)

(Industrial and Organizational Psychology)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิด ประวัติ และวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การวิเคราะห์งาน การคัดเลือกพนักงาน การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน การจูงใจ ความพึงพอใจในงาน ความเครียดของพนักงาน การสื่อสารในที่ทำงาน กระบวนการกลุ่มในองค์การ ภาวะผู้นำ อิทธิพล อำนาจและการเมืองในองค์การ โครงสร้าง วัฒนธรรมและการพัฒนาองค์การ ปัจจัยมนุษย์ในการออกแบบงาน สภาพการทำงานและความปลอดภัยในการทำงาน

Concepts history and research methods of industrial and organizational psychology, job analysis, employee selection, training and development, performance appraisal, motivation, job satisfaction, worker stress, communication at work, group processes in organizations, leadership, influence, power and politics in organizations, organizational structure, culture and development, human factors in work design, work conditions and safety.

080315102 จิตวิทยาบุคลากร

3(3-0-6)

(Personnel Psychology)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

จรรยาบรรณและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การวางแผนกำลังคน การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุเข้าตำแหน่งงาน การวิเคราะห์งาน การบริหารค่าตอบแทนและผลประโยชน์ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม

Professional ethics and law for an industrial and organizational psychologist, manpower planning, personnel recruitment and selection, position placement, job analysis, compensation and benefit management, performance appraisal and training.

080315103 การยศาสตร์และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน 3(3-0-6)

(Ergonomics and Safety at Work)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิดและขอบเขตของการยศาสตร์ กายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ การวิเคราะห์การเคลื่อนไหวของมนุษย์ การวัดสัดส่วนร่างกายมนุษย์กับการออกแบบเครื่องมืออุปกรณ์ การออกแบบที่นั่งทำงานและสถานที่ปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน แนวคิดเกี่ยวกับการขนย้ายวัสดุขณะปฏิบัติงาน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนกับเครื่องจักรและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

Concepts and scope of ergonomics, human anatomy, analysis of human movement, anthropometric and equipment design, seating and workplace design, physical environment, equipment, concepts of material handling at work, man and machine interaction and safety at work.

080315104 จิตวิทยาอุตสาหกรรมสัมพันธ์ 3(3-0-6)

(Psychology of Industrial Relations)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

ประวัติอุตสาหกรรมสัมพันธ์ในประเทศไทย การบริหารค่าจ้างแรงงาน สิทธิและประโยชน์ของพนักงานที่พึงจะได้รับ กระบวนการร้องทุกข์ ทักษะการเจรจาต่อรอง ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน สหภาพกรรมกร นายจ้างและรัฐบาล กฎหมายแรงงาน พฤติกรรมร่วมของพนักงาน ความขัดแย้งและการจัดการความขัดแย้ง ปัญหาอุตสาหกรรมสัมพันธ์และแนวทางการแก้ปัญหา

History of industrial relations in Thailand, wage management, employees' rights and benefits, grievance procedures, skills of negotiation, inter-relationship among employees, labor unions, employers and the government, labor laws, employees' collective behavior, conflict and conflict management, industrial relation, problems and solutions.

080315105 สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6)  
(Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

สถิติสำหรับการวิจัย การแจกแจงความถี่ การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง การวัดการกระจาย การกระจายแบบปกติ การทดสอบสมมติฐาน ค่าเฉลี่ยและสัดส่วน การทดสอบไค-สแควร์ การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม การวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ สหสัมพันธ์ สหสัมพันธ์พหุคูณและสถิตินอนพาราเมตริก

Research statistics, frequency distribution, central tendency measurement, distribution measurement, normal distribution, hypothesis testing, means and proportions, chi-square test, t-test, analysis of variance, analysis of covariance, multivariate analysis of variances, correlation, multiple correlation and nonparametric statistics.

080315106 ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)  
(Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology)

วิชาบังคับก่อน : 080315105 สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Prerequisite : 080315105 Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research

ระเบียบวิธีการวิจัย การออกแบบการวิจัย การเขียนโครงการวิจัย การทบทวนวรรณกรรม การสุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย การประเมินคุณภาพของเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและแนวทางการเขียนสารนิพนธ์ หรือวิทยานิพนธ์

Research methodology, research design, research proposal writing, literature review, sampling, research tools construction, assessment of instrument quality, data collection, data analysis and guidelines for master project or thesis writing.

080315107 สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)  
(Seminar in Industrial and Organizational Psychology)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

ศึกษาหัวข้อที่น่าสนใจด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และนำเสนอในห้องเรียน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้อภิปรายอย่างกว้างขวาง

Studying interesting topics in industrial and organizational psychology, presentation and discussion in the classroom.

080315108 วิทยานิพนธ์ 12  
(Thesis)

วิชาบังคับก่อน : 080315105 สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

: 080315106 ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Prerequisite : 080315105 Statistics for Industrial and Organizational  
Psychology Research

: 080315106 Research Methodology in Industrial and  
Organizational Psychology

ศึกษาค้นคว้าอย่างลึกซึ้งในหัวข้อที่สนใจด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การตามรูปแบบ  
และวิธีการวิจัยภายใต้การควบคุมและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ  
การสอบป้องกันวิทยานิพนธ์

Intensive study of interesting topics in industrial and organizational psychology;  
presentation and defense of a thesis under advisors' supervision.

080315109 สารนิพนธ์ 6  
(Master Project)

วิชาบังคับก่อน : 080315105 สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

: 080315106 ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Prerequisite : 080315105 Statistics for Industrial and Organizational  
Psychology Research

: 080315106 Research Methods in Industrial and Organizational  
Psychology

ศึกษาหัวข้อทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำปรึกษา  
เขียนรายงาน และนำเสนอผลการศึกษา

Topics related to industrial and organizational psychology, report writing  
under advisors' supervision and presentation.

080315150 จิตวิทยาการฝึกอบรมบุคลากร 3(3-0-6)

(Psychology of Personnel Training)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม การประยุกต์ทฤษฎีการเรียนรู้ทางจิตวิทยากับการฝึกอบรม ประเภทของการฝึกอบรม การถ่ายโยงและธำรงรักษาทักษะจากการฝึกอบรม และการประเมินผล การฝึกอบรม

Training needs analysis, application of psychological theory of learning to training, training category, transfer and maintenance of training skills, and training evaluation.

080315151 การประเมินทางจิตวิทยา 3(3-0-6)

(Psychological Assessment)

วิชาบังคับก่อน : 080315105 สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Prerequisite : 080315105 Statistics for Industrial and Organizational  
Psychology Research

แบบทดสอบที่เป็นมาตรฐานทางจิตวิทยา แบบทดสอบเขาวนปัญญา บุคลิกภาพ ความถนัด ความสนใจ การประเมินพนักงาน การคัดเลือกแบบทดสอบ การทดสอบรายบุคคลและรายกลุ่ม การบริหารการทดสอบ การรายงานผลการทดสอบ จริยธรรมของผู้ดำเนินการทดสอบ

Standardized tests in psychology; intelligence, personality, aptitude, and interest tests; employee assessment; test selection; individual and group testing; test administration; test result reporting; testing administrator's ethics.



080315152 การฝึกงานทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(0-9-3)

(Practicum in Industrial and Organizational Psychology)

วิชาบังคับก่อน : 080315101 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

: 080315102 จิตวิทยาบุคลากร

: 080315103 การยศาสตร์และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

: 080315104 จิตวิทยาอุตสาหกรรมสัมพันธ์

: และ/หรือโดยความเห็นชอบของภาควิชา

Prerequisite : 080315101 Industrial and Organizational psychology

: 080315102 Personnel Psychology

: 080315103 Ergonomics and Safety at Work

: 080315104 Psychology of Industrial Relations

: and/or Department Permission

การฝึกงานในองค์การของรัฐหรือเอกชนภายใต้การนิเทศงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ นักศึกษาต้องใช้เวลาในการฝึกปฏิบัติไม่น้อยกว่า 135 ชั่วโมง เขียนรายงาน นำเสนอและอภิปรายสาระจากการฝึกงาน

Internship in state or private organizations under supervision for at least 135 hours, report writing, presentation and discussion of knowledge gained from the internship.

080315165 จิตวิทยาการสื่อสารในองค์การ 3(3-0-6)

(Psychology of Communication in Organization)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิด วิธีการ และกระบวนการสื่อสารในองค์การ การสื่อสารระหว่างบุคคล การสื่อสารภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม การสื่อสารภายในองค์การและระหว่างองค์การ ผู้ส่งสารและผู้รับสาร ข่าวสาร ข้อมูลป้อนกลับ โครงสร้างขององค์การ ประสิทธิภาพของการสื่อสาร ผลกระทบของการสื่อสาร ต่อความพึงพอใจในงาน ผลการปฏิบัติงาน และความผูกพันต่อองค์การ

Concepts, methods, and procedure of organizational communication, interpersonal communication, intra and inter-group organization communication, message senders and receivers, message, feedback, organizational structure, communication

effectiveness, impacts communication on job satisfaction, performance and organizational commitment.

080315166 จิตวิทยาการบริหารความเครียด 3(3-0-6)  
(Psychology of Stress Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิด สาเหตุ และแบบจำลองทางทฤษฎีของความเครียด วิธีการประเมินความเครียด ผลกระทบของความเครียดในอาชีพต่อพนักงานทั้งทางด้านสุขภาพและการปฏิบัติงาน เทคนิคและสิ่งสอดแทรกสำหรับการจัดการกับความเครียด

Concepts, causes and theoretical models of stress, stress assessment, impacts of occupational stress on personnel's health and performance, techniques and intervention for stress management.

080315167 จิตวิทยาการบริหารความขัดแย้ง 3(3-0-6)  
(Psychology of Conflict Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิด ทฤษฎี และองค์ประกอบของความขัดแย้งในองค์กร ผลกระทบจากความขัดแย้งในองค์กรต่อพนักงานและผลการปฏิบัติงาน การเจรจาต่อรองและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ความร่วมมือและการแข่งขันในองค์กร

Concepts, theory, and elements of organizational conflicts, impacts of organizational conflicts on employees and their performance, negotiation and methods to resolve conflicts, cooperation and competition in organization.

080315168 การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ 3(3-0-6)  
(Decision Making and Problem Solving in Organization)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา วิธีและการเลือกวิธีการแก้ปัญหา การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ทฤษฎีและกระบวนการตัดสินใจ การแก้ปัญหาและการประเมินผล บทบาทของกลุ่ม ผู้นำ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ

Organizational problems, causes analysis, problem solving methods and method selection, promotion of creative thinking, theory and process of decision making, problem solving and evaluation, roles of groups, leaders, industrial and organizational psychologists on decision making and problem solving in organization.

080315169 จิตวิทยาการพัฒนาอาชีพ 3(3-0-6)  
(Psychology of Career Development)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ การประเมินความสามารถของพนักงานรายบุคคล การกำหนดแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานรายบุคคล เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ และการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน ผลกระทบของการพัฒนาอาชีพต่อความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ ความมั่นคงในการทำงาน ขวัญ แรงจูงใจในการทำงานและผลการปฏิบัติงาน

Concepts of career development, individual competency assessment, individual training and development plan, career path and succession plan, impacts of career development on job satisfaction, organizational commitment, job security, morale, work motivation, and work performance.

- 080315170 เรื่องคัดเฉพาะทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6)  
 (Selected Topics in Industrial and Organizational Psychology)  
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี  
 Prerequisite : None  
 เรื่องคัดเฉพาะทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (คณะกรรมการประจำหลักสูตรเป็นผู้กำหนด)  
 Selected topics in industrial and organizational psychology (to be assigned by the program committees).
- 080315171 ที่ปรึกษาในองค์การ 3(3-0-6)  
 (Organizational Consultant)  
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี  
 Prerequisite : None  
 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในองค์การ คุณสมบัติของการเป็นที่ปรึกษาที่ดี  
 ทักษะต่าง ๆ เกี่ยวกับการเป็นที่ปรึกษาในองค์การ กุญแจสู่ความสำเร็จของการเป็นที่ปรึกษาในองค์การ  
 Concepts and theories of consultation in organizations, qualifications of good consultant, consulting skills in organization, keys to organizational consultantship.
- 080315172 วัฒนธรรมองค์การและภาวะผู้นำ 3(3-0-6)  
 (Organizational Culture and Leadership)  
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี  
 Prerequisite : None  
 การเกิด รูปแบบ และการถ่ายทอดของวัฒนธรรมองค์การ และวัฒนธรรมย่อยในองค์การ  
 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ อิทธิพลของผู้นำต่อวัฒนธรรมองค์การ การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม  
 ระหว่างองค์การ การเปลี่ยนแปลง การสร้างและการธำรงรักษาวัฒนธรรมองค์การ  
 Emergence, forms, and dispersion of cultures and subcultures in organization concepts and leadership theories; leader influence on organizational cultures; cultural

exchange among organizations; change, formation, and maintenance of organizational culture.

080315173 จิตวิทยาการจูงใจในการทำงานและการบริหารค่าตอบแทน 3(3-0-6)

(Psychology of Work Motivation and Compensation Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

ความหมาย แนวคิดและทฤษฎีการจูงใจในการทำงาน การจูงใจกับวางแผนให้สิ่งล่อใจ การปรับพฤติกรรม ผลกระทบของความพึงพอใจในงานที่มีต่อพฤติกรรมและผลการปฏิบัติงาน ทฤษฎี และหลักการของการบริหารค่าตอบแทน การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารค่าตอบแทน การประเมินค่างาน การสำรวจค่าตอบแทนและการออกแบบโครงสร้างค่าตอบแทน การปรับโครงสร้างค่าตอบแทน และการควบคุมการบริหารค่าตอบแทน

Definitions, concepts, theories of work motivation, incentive provision, behavioral modification, impacts of job satisfaction on personnel behaviors and performance, history of compensation management, theories and principles of compensation management, analysis of factors affecting the compensation management, job evaluation, compensation survey and compensation structure design, compensation structure redesign and compensation management control.

080315174 จิตวิทยาการพัฒนางานองค์กร 3(3-0-6)

(Psychology of Organization Development)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิด และองค์ประกอบของการพัฒนางานองค์กร กระบวนการพัฒนางานองค์กร การวินิจฉัยปัญหา เทคนิคและส่วนเสริมในการพัฒนางานองค์กร การประเมินผล แบบจำลองของการพัฒนางานองค์กร บทบาทของที่ปรึกษาพัฒนางานองค์กร เงื่อนไขสู่ความสำเร็จและความล้มเหลวของการพัฒนางานองค์กร

Concepts and elements of organization development, process of organization development, diagnosis of organizational problem, techniques and interventions in organization development, evaluation, organization development models, roles of organization development consultants, success and failure conditions of organization development.

080315180 การวิจัยเชิงทดลองทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6)

(Experimental Research in Industrial and Organizational Psychology)

วิชาบังคับก่อน : 080315105 สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

: 080315106 ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Prerequisite : 080315105 Statistics for Industrial and Organizational

Psychology Research

: 080315106 Research Methods in Industrial and Organizational

Psychology

นิยาม การเลือก และการกำหนดปัญหาวิจัย การตั้งสมมติฐาน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง การออกแบบงานวิจัยเชิงทดลอง การควบคุมตัวแปรแทรกซ้อน ความตรงของแบบแผนการทดลอง การทดสอบเชิงสถิติ และการรายงานผลการวิจัย

Definitions, selecting and defining research problems, hypothesizing, sampling, experimental research designs, controlling intervening variables, validity of experimental research design, statistical testing and result reporting.

080315181 ทฤษฎีและวิธีการวัดทัศนคติ 3(3-0-6)

(Theories and Methods in Attitude Measurement)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ องค์ประกอบของทัศนคติ ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับพฤติกรรมการปฏิบัติงาน หลักการวัดทัศนคติและวิธีการวัดทัศนคติ วิธีการวัดของลิเคิร์ท เทอร์สตัน และกัทแมน การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ทัศนคติ

Concepts and theories of attitude; components of attitude; relationship between attitude and work behavior; principles and methods of measurement; Likert, Thurstone and Guttman scales; data collection and data analysis on attitude.

080315182 สถิติพหุนามประยุกต์เพื่อการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6)

(Applied Multivariate Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research)

วิชาบังคับก่อน : 080315105 สถิติสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Prerequisite : 080315105 Statistics for Industrial and Organizational Psychology Research

ข้อมูลและระดับของการวัด การแจกแจงของข้อมูล การวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมพหุคูณ สหสัมพันธ์คาโนนิกอล การวิเคราะห์เชิงสาเหตุ การวิเคราะห์เชิงเส้นทาง การวิเคราะห์การจำแนก การวิเคราะห์องค์ประกอบ และการวิเคราะห์พีระระดับ

Data and levels of measurement, data distribution, multivariate analysis of variance, multivariate analysis of covariance, canonical correlation, cause analysis, path analysis, discriminant analysis, factor analysis, and multilevel analysis.

080315183 การวิจัยเชิงคุณภาพทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)

(Qualitative Research in Industrial and Organizational Psychology)

วิชาบังคับก่อน : 080315106 ระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Prerequisite : 080315106 Research Methodology in Industrial and Organizational Psychology

ลักษณะของการวิจัยเชิงคุณภาพ แนวคิดและทฤษฎี การวางแผน การตรวจสอบ การเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนรายงานการวิจัย คุณธรรมและจรรยาบรรณในการวิจัยเชิงคุณภาพ

Characteristics of qualitative research, concepts and theories, planning, verifying and validating, data collection and analysis, writing research report, moral and ethics in qualitative research.

- 080315185 จิตวิทยาสภาพแวดล้อมในการทำงาน 3(3-0-6)  
(Psychology of Working Environment)  
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี  
Prerequisite : None  
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับจิตวิทยาสภาพแวดล้อม ทักษะ การรับรู้ และพฤติกรรมของบุคคลที่สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม การปรับพฤติกรรมของบุคคลให้เข้ากับสภาพแวดล้อม ผลกระทบของสภาพแวดล้อม เสียง อุณหภูมิ มลพิษ เทคโนโลยี สภาพเมืองที่มีต่อทัศนคติ การรับรู้ และพฤติกรรมของบุคคล การออกแบบสภาพแวดล้อมเพื่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์  
Concepts and theories of environmental psychology, human attitudes, perception, and behavior in relation to the environment, behavioral modification to environment, impacts of environment; noise, temperature, pollution, technology, characteristics of community on attitudes, perceptions and behavior; environmental design for desired behavior.
- 080315186 การยศาสตร์ประยุกต์ 3(3-0-6)  
(Applied Ergonomics)  
วิชาบังคับก่อน : 080315103 การยศาสตร์และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน  
Prerequisite : 080315103 Ergonomics and Safety at Work  
หลักการการยศาสตร์ สํารวจสภาพการทำงานในโรงงาน การประเมินการยศาสตร์ในที่ทำงาน การประเมินปัจจัยเสี่ยงในสถานที่ทำงานและแนวทางการลดความเสี่ยงอันตราย  
Principles of ergonomics, survey of working conditions in factories, ergonomics assessment of workplaces, risk factor assessment and guidelines for risk reduction.
- 080315187 การยศาสตร์สภาพแวดล้อม 3(3-0-6)  
(Environmental Ergonomics)  
วิชาบังคับก่อน : 080315103 การยศาสตร์และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน  
Prerequisite : 080315103 Ergonomics and Safety at Work  
การวัด การประเมิน และการควบคุมปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความร้อน ความเย็น เสียง การสั่นสะเทือน แสง การแผ่รังสี และการปนเปื้อนของอากาศ



Measurement, evaluation, and control of physical environments at work;  
heat, coldness, noise, vibration, light, radiation, and air contaminants.

080315190 จิตวิทยาพฤติกรรมผู้บริโภค

3(3-0-6)

(Psychology of Consumer Behavior)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite : None

พฤติกรรมผู้บริโภค ความเข้าใจและการคาดคะเนการตัดสินใจซื้อสินค้า ปัจจัยของบุคคล  
วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า และการประยุกต์ ใช้จิตวิทยาในการส่งเสริมการขาย

Consumers behavior; understanding and predicting to purchasing decision,  
individual, cultural and environmental factors affecting decision making and application  
of psychology to sale promotion.

### 3.2 ชื่อ นามสกุล ตำแหน่งและคุณวุฒิของอาจารย์

#### 3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปี พ.ศ. สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน (ชั่วโมง/สัปดาห์)	
					ปีการศึกษา	
					2559	2560
1. นางสาวสุนทรี ศักดิ์ศรี	อาจารย์	ปร.ด. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2555	10	10
		ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2548		
		อส.บ. (การจัดการอุตสาหกรรม)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2546		
2. นางขวณีย์ พงศาพิชณ์	รองศาสตราจารย์	วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก)	มหาวิทยาลัยมหิดล	2533	10	10
		วท.บ. (จิตวิทยา)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2529		
3. นางเบญจวรรณ บุญยะประพันธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	กศ.ด. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2553	10	10
		วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)	มหาวิทยาลัยบูรพา	2544		
		ศศ.บ. (บริหารทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	2539		
4. นายมานพ ชูนิล	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Psychology)	University of New South Wales, Australia	2544	10	10
		ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2535		
		ค.บ. (จิตวิทยา)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			
5. นางสาวปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วท.ด. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2551	10	10
		รอ.ม. (การจัดการภาครัฐและเอกชน)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2543		
		รบ. (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2539		
6. นางสาวนันทิรัตน์ พัฒนภักดิ์	อาจารย์	ปร.ด. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2556	10	10
		ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	2548		
		ศษ.บ. (จิตวิทยาและการแนะแนว)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2546		

### 3.2.2 อาจารย์พิเศษ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล/สถานที่ทำงาน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิสูงสุด	สาขาวิชา
1	นางอารี เพชรผุด ข้าราชการบำนาญ	รองศาสตราจารย์	Ph.D.	Industrial Psychology
2	นางปจิตา ดิศกุล ณ อยุธยา สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	-	Ph.D.	Public Policy & Administration
3	นายราชันย์ บุญธิมา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	อาจารย์	กศ.ด.	วิจัยและพัฒนาหลักสูตร
4	น.อ.สุทธิ ศรีบุรพา โรงเรียนนายเรืออากาศ	รองศาสตราจารย์	M.S.	Industrial Engineering
5	นายพงษ์รัตน์ เครือกลิ่น ศาลแรงงานกลาง	-	LL.M.	Labor Laws and Investment Laws
6	นายกมล โทธิเย็น มหาวิทยาลัยศิลปากร	อาจารย์	ค.ด.	จิตวิทยาการศึกษา

## 5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานวิจัย

ข้อกำหนดในการวิจัย เป็นหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ตามความต้องการของภาครัฐบาลและเอกชน

สำหรับนักศึกษาที่เลือกศึกษาในแผน ก แบบ ก 2 ต้องทำวิจัยโดยการลงทะเบียนวิชาวิทยานิพนธ์ตามที่กำหนดในหลักสูตร โดยใช้เกณฑ์การวัดผลตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2552

### 5.1 คำอธิบายโดยย่อ

เป็นการศึกษา การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ การสรุปผล เพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์การ โดยศึกษาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

### 5.2 มาตรฐานผลการเรียนรู้

นักศึกษามีความรู้และทักษะในการวิจัยที่สำคัญ คือ การกำหนดประเด็นปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขต ผลที่คาดว่าจะได้รับ การทบทวนวรรณกรรม การตั้งสมมติฐาน การสุ่มตัวอย่าง การสร้างและพัฒนาเครื่องมือการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายผลการวิจัย และการเขียนรายงานผลการวิจัย

### 5.3 ช่วงเวลา

ปีที่ 2

### 5.4 จำนวนหน่วยกิต

12 หน่วยกิต

### 5.5 การเตรียมการ

มีการกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่าน และให้ข้อมูลข่าวสาร กำหนดการ รวมถึงตัวอย่างการจัดทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

## 5.6 กระบวนการประเมินผล

ประเมินผลจากเนื้อหาที่ได้ศึกษาจากการสอบวิทยานิพนธ์ และประเมินผลตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2552 หมวดที่ 7 ข้อ 39

## หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

### 1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)

เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2552 หมวดที่ 7 ข้อ 38 - 39

### 2. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

มีคณะกรรมการวิชาการของภาควิชาทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษารายวิชา ทั้งการออกข้อสอบ และการตัดเกรดเป็นไปตามมติของคณะกรรมการ

### 3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

#### แผน ก แบบ ก 2

- ได้ระดับแต้มเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 3.00 (จากระบบ 4 ระดับคะแนน)
- เสนอวิทยานิพนธ์และสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้ายเป็นระบบเปิดให้ผู้สนใจเข้ารับฟังได้
- การตีพิมพ์เผยแพร่วิทยานิพนธ์ ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศคณะกรรมการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการหรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings) ดังกล่าวจำนวน 1 เรื่อง
- เกณฑ์อื่น ๆ
  - สอบผ่านภาษาต่างประเทศตามประกาศบัณฑิตวิทยาลัย เรื่องเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
  - กรณีเรียนรายวิชาหรือทำกิจกรรมวิชาการอื่นเพิ่มเติมโดยไม่ับหน่วยกิต ต้องมีผลสัมฤทธิ์ตามที่หลักสูตรกำหนด

## แผน ข

- ได้ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า
- สอบผ่านการสอบประมวลความรู้ (Comprehensive Examination) ด้วยข้อเขียนและปากเปล่า
- เสนอสารนิพนธ์และสอบผ่านการสอบปากเปล่า ขั้นสุดท้ายโดยคณะกรรมการที่สถาบันอุดมศึกษา  
นั้นแต่งตั้ง โดยเป็นระบบเปิดให้ผู้สนใจเข้ารับฟังได้
- สารนิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของสารนิพนธ์ต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้  
จำนวน 1 เรื่อง
- เกณฑ์อื่น ๆ
  - สอบผ่านภาษาต่างประเทศตามประกาศบัณฑิตวิทยาลัย เรื่องเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษ  
สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
  - กรณีเรียนรายวิชาหรือทำกิจกรรมวิชาการอื่นเพิ่มเติมโดยไม่นับหน่วยกิต ต้องมีผลสัมฤทธิ์ตามที่  
หลักสูตรกำหนด

## 2. บัณฑิต

สำหรับความต้องการกำลังคนสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การนั้น คาดว่ามีความต้องการ  
กำลังคนด้านจิตวิทยามาก ทั้งนี้คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์และมหาวิทยาลัยได้สำรวจความต้องการแรงงาน  
และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงการศึกษา  
ข้อมูลวิจัยอันเกี่ยวกับการประมาณความต้องการของตลาดแรงงานเพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการรับ  
นักศึกษา

## 3. นักศึกษา

### 4.1 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและอื่นๆ แก่นักศึกษา

มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่ นักศึกษาทุกคน โดยนักศึกษาที่มีปัญหาในการ  
เรียนวิชาสารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ สามารถปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ โดยอาจารย์ที่ปรึกษา  
จะกำหนดชั่วโมงให้คำปรึกษา (Office Hours) เพื่อให้ นักศึกษาเข้าปรึกษาได้ โดยจัดระบบการ  
ประสานงานนัดหมายอย่างเป็นระบบ

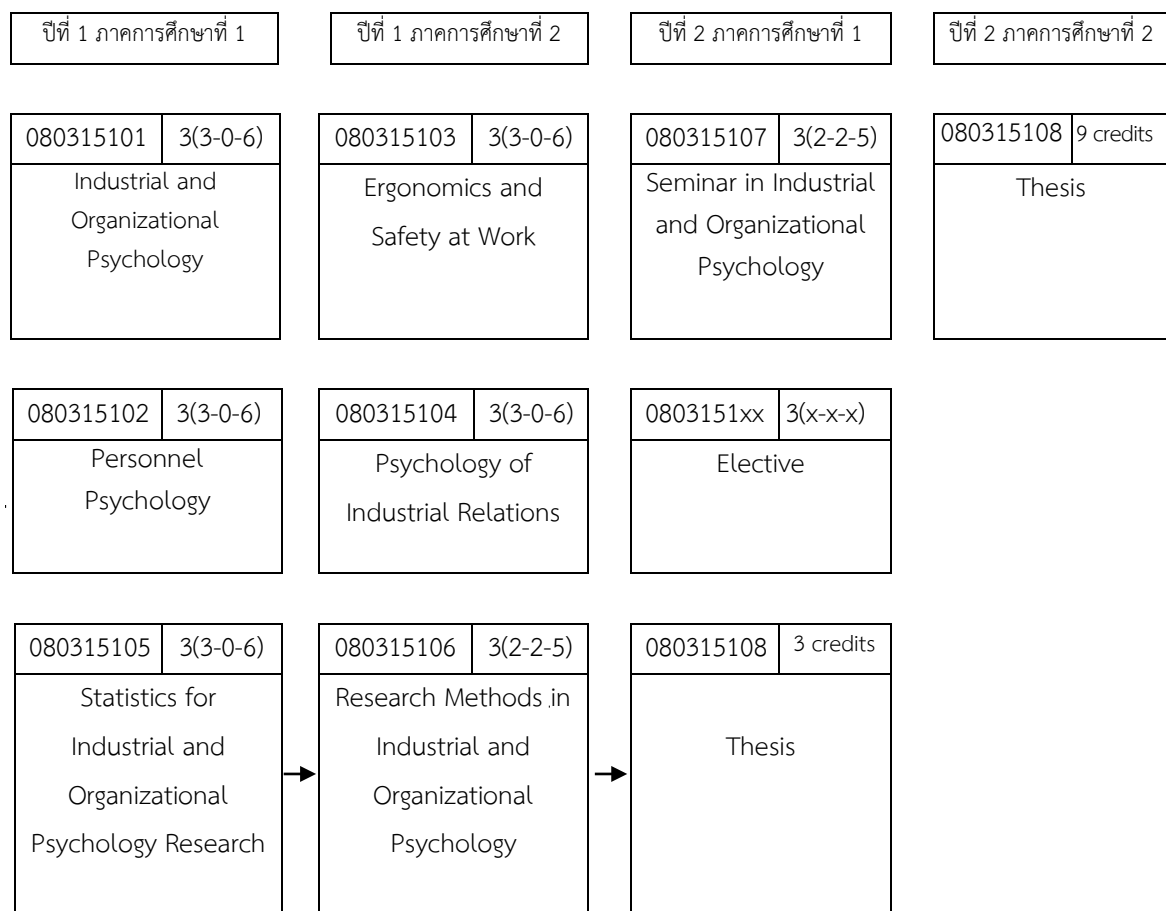
### 4.2 การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่ นักศึกษา มีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใด สามารถยื่นคำร้องขอ  
กระดาษคำตอบในการสอบ ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์ในแต่ละรายวิชาได้  
หรือสามารถดำเนินการอุทธรณ์ได้

1. แผนภูมิแสดงความต่อเนื่องของการศึกษาในหลักสูตร

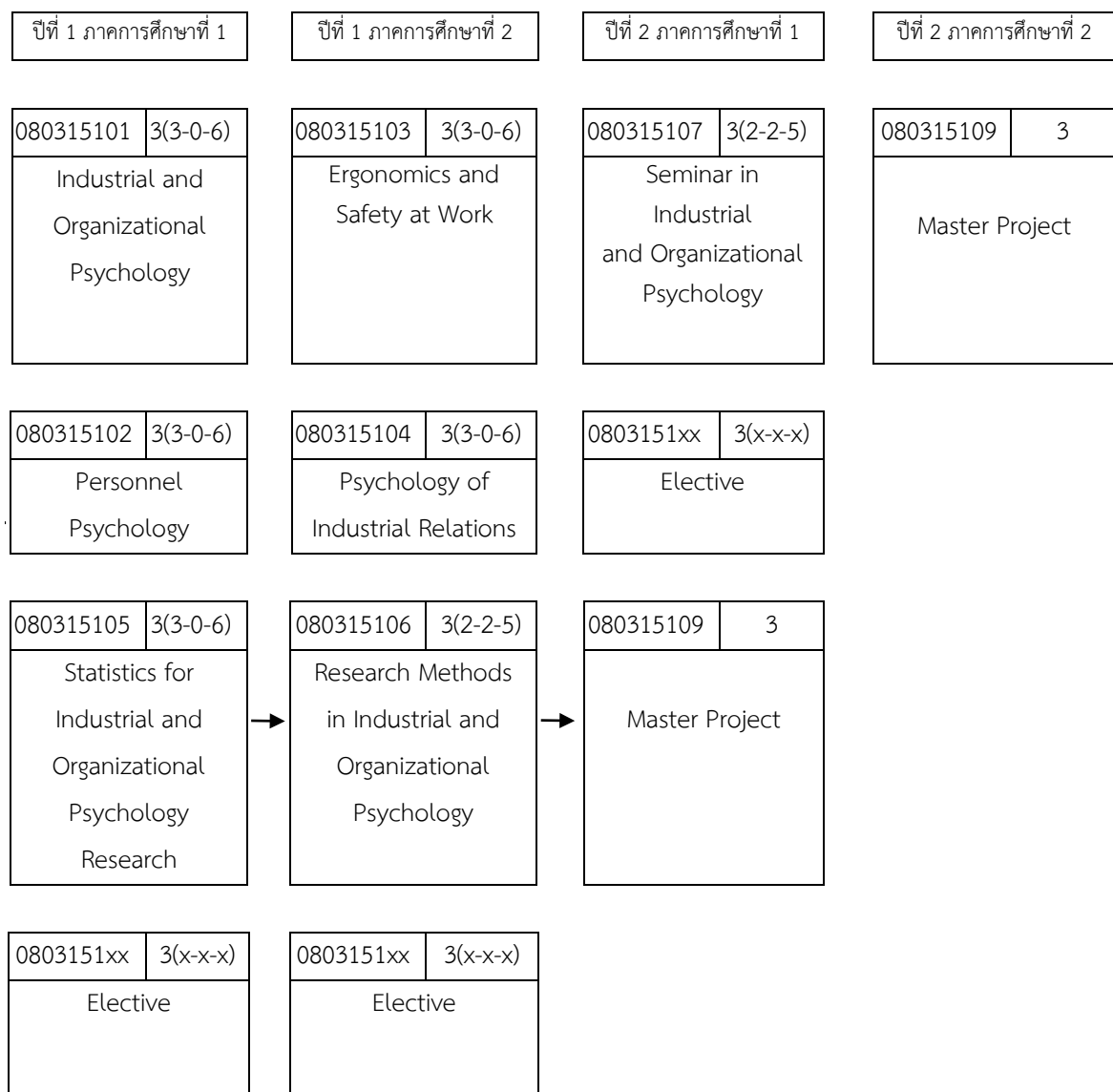
1.1 แผนภูมิแสดงความต่อเนื่องของการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ แผน ก แบบ ก 2

Program of Study for Master Degree of Arts In Industrial and Organizational  
Psychology Plan A 2



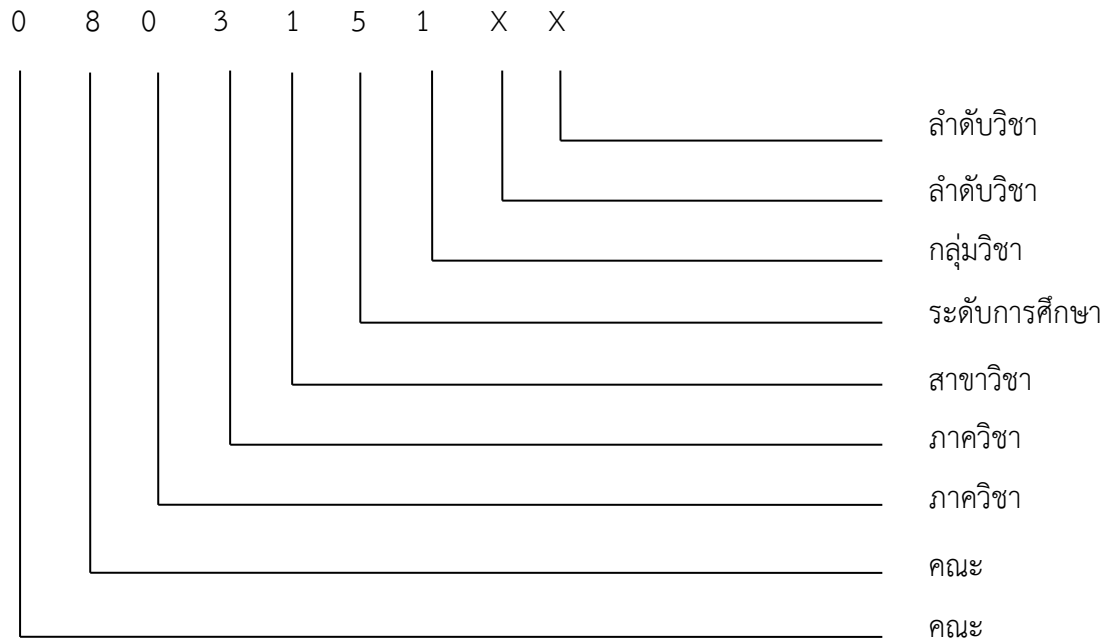
1.2 แผนภูมิแสดงความต่อเนื่องของการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ แผน ข

Program of Study for Master Degree of Arts in Industrial and Organizational  
Psychology Plan B



## 2. รายละเอียดการกำหนดรหัสวิชาของหลักสูตร

### ความหมายของเลขรหัสรายวิชาที่ใช้ในหลักสูตร สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ



เลขหลักที่ 1-2	หมายถึง คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	ใช้เลข 08
เลขหลักที่ 3-4	หมายถึง ภาควิชามนุษยศาสตร์	ใช้เลข 03
เลขหลักที่ 5	หมายถึง สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	ใช้เลข 1
เลขหลักที่ 6	หมายถึง ระดับการศึกษาปริญญาโท	ใช้เลข 5
เลขหลักที่ 7	หมายถึง กลุ่มวิชาจิตวิทยา	ใช้เลข 1
เลขหลักที่ 8-9	หมายถึง ลำดับรายวิชา	ใช้เลข 01-99
หมายเหตุ		
- ลำดับวิชาบังคับ		ใช้เลข 01-49
- ลำดับวิชาเลือก		ใช้เลข 50-99
- กลุ่มวิชาจิตวิทยาบุคลากร		ใช้เลข 50-64
- กลุ่มวิชาจิตวิทยาองค์การ		ใช้เลข 65-79
- กลุ่มวิชาวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ		ใช้เลข 80-84
- กลุ่มวิชาจิตวิทยาวิศวกรรม		ใช้เลข 85-89
- กลุ่มวิชาจิตวิทยาผู้บริโภค		ใช้เลข 90-94
- กลุ่มวิชาอื่น ๆ		ใช้เลข 95-99